

## **Reclami**

I soggetti interessati possono presentare reclami relativi ai servizi erogati da Radio Lagouno S.r.l.:

- per lettera raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo: **Via Camozzi 9/11 24122 Bergamo**

- tramite pec da inviarsi all'indirizzo PEC [radionumberone@messaggipec.it](mailto:radionumberone@messaggipec.it)

Radio Lagouno S.r.l. è impegnata a dare riscontro ai reclami ricevuti entro il minor tempo possibile e, comunque, entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria l'interessato potrà rivolgersi ad uno degli organismi di mediazione previsti dal D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.